



CONTARINA SPA

**Un esempio virtuoso
nella gestione integrata dei rifiuti**

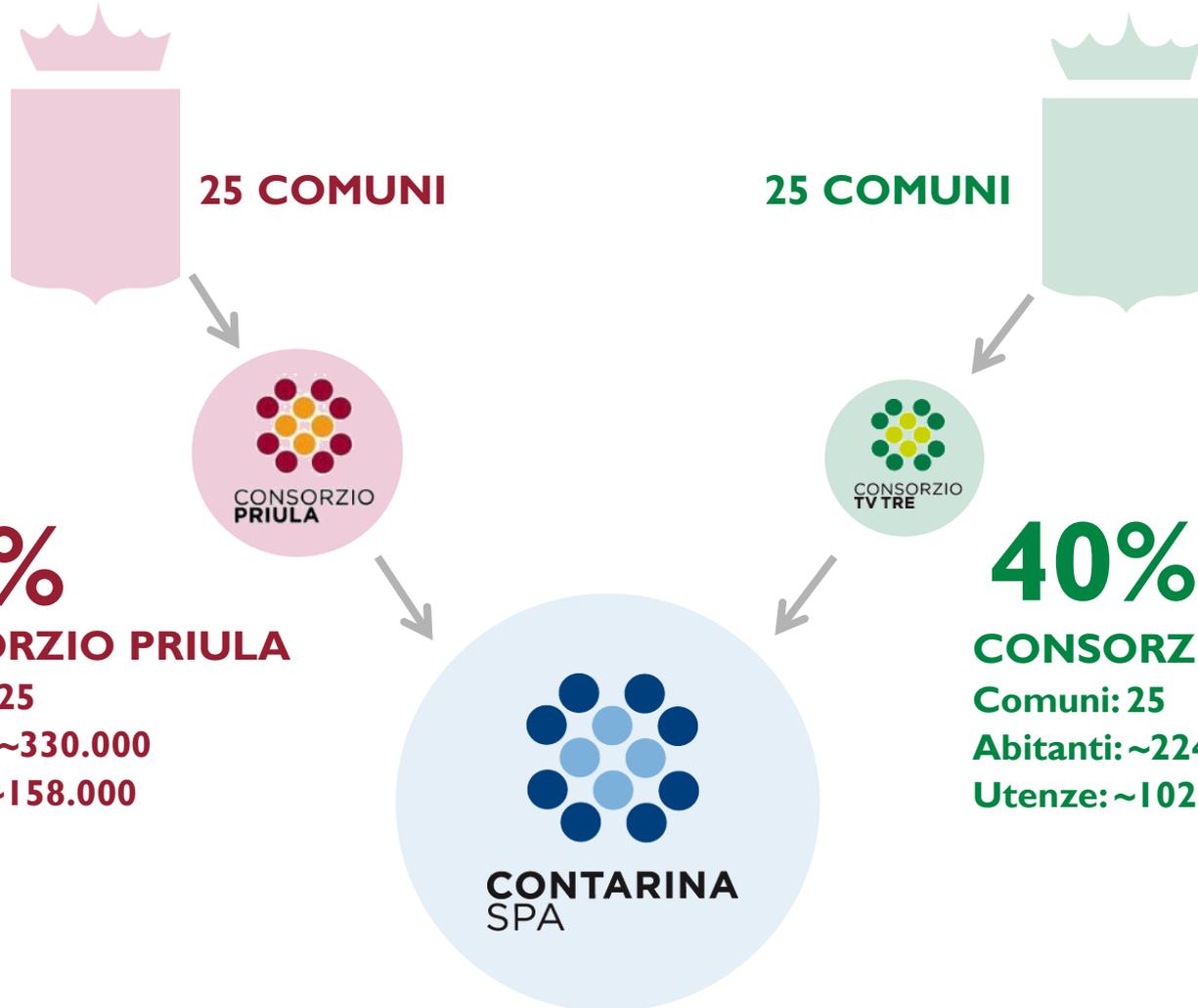




- 1. I soggetti**
- 2. L'organizzazione e la gestione nei Consorzi**
- 3. Il modello Contarina**
- 4. I risultati**
- 5. Focus Treviso**
- 6. Gli obiettivi per il futuro**



I soggetti



60%
CONSORZIO PRIULA
Comuni: 25
Abitanti: ~330.000
Utenze: ~158.000

40%
CONSORZIO TV TRE
Comuni: 25
Abitanti: ~224.000
Utenze: ~102.000

CONTARINA SPA

Servizio su 50 comuni - Territorio 1.300 kmq - Abitanti: ~ 554.000 - Utenze: ~260.000

I compiti

CONSORZIO PRIULA

funzioni di indirizzo
e controllo

- danno indicazioni sul sistema di gestione dei rifiuti
- approvano le Tariffe



CONSORZIO TV TRE

funzioni di indirizzo
e controllo

- danno indicazioni sul sistema di gestione dei rifiuti
- approvano le Tariffe



**CONTARINA
SPA**

CONTARINA SPA

- gestione e organizzazione del servizio
- applicazione e riscossione delle tariffe

La storia



1987

Nasce il Consorzio Priula.

1989

Nasce Contarina SpA.

1993

Nasce il Consorzio Tv Tre.

2000-2001

Nei 14 comuni del Consorzio Priula vengono introdotte la raccolta porta a porta e la tariffa puntuale.

2006

Contarina diventa interamente pubblica.

2009

Nel Consorzio Tv Tre viene introdotta la tariffa puntuale.

2011

I Consorzi cedono i propri rami d'azienda a Contarina SpA.

2013

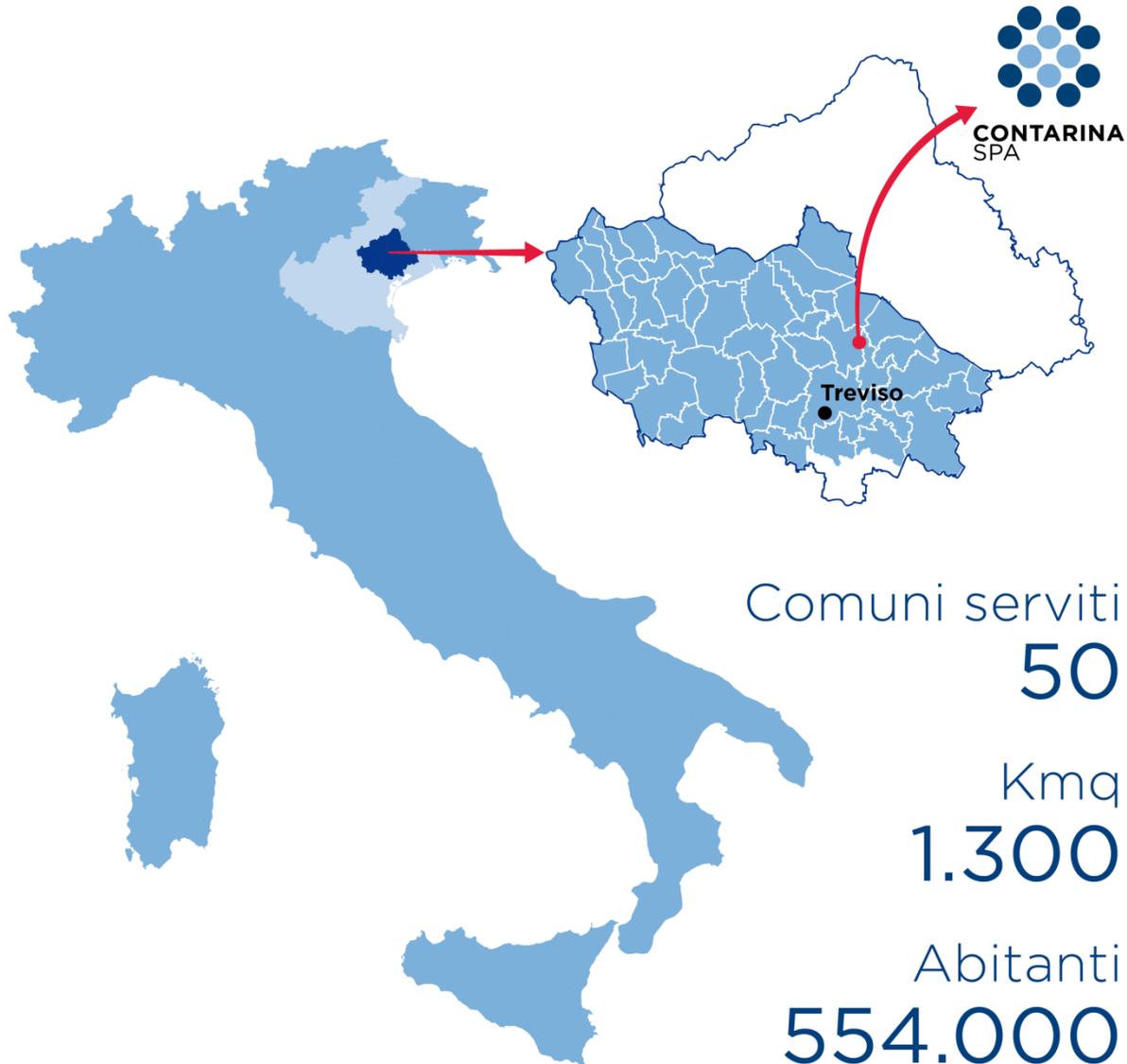
Il comune di Treviso entra nel Consorzio Priula. La gestione dei rifiuti viene svolta da Contarina SpA.

2014

Dal 1° Luglio 2014, anche nel Comune di Treviso, viene introdotta la tariffa puntuale.



Dove siamo





1. I soggetti
2. **L'organizzazione e la gestione nei Consorzi**
3. Il modello Contarina
4. I risultati
5. Focus Treviso
6. Gli obiettivi per il futuro



I soggetti

Il controllo della società *in house*

C.d.A. composto da:
5 consiglieri



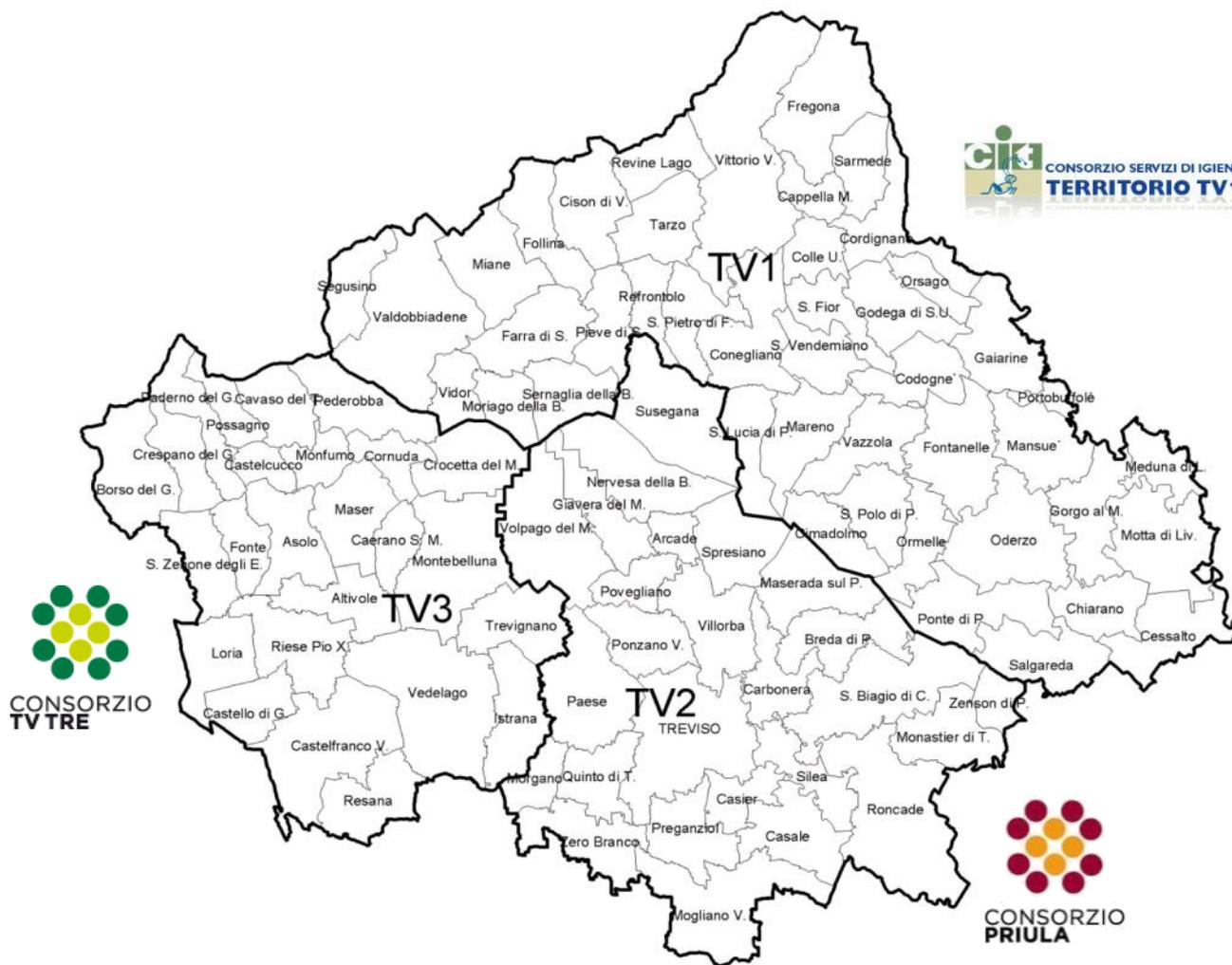
C.d.A. composto da:
5 consiglieri

CONSIGLIO DI PARTECIPAZIONE
10 rappresentanti



C.d.A. composto da:
5 consiglieri

Bacino del territorio provinciale



Il territorio consortile

Gestione **omogenea** per tutti i
50 Comuni Consorziati

Contenitori
standard per
la raccolta



Metodo
tariffario



Qualità del
servizio reso
all'utente



Una gestione omogenea

legge regionale 52/2012

avvia il processo finalizzato alla costituzione
del Bacino della Destra Piave





1. I soggetti
2. L'organizzazione e la gestione nei Consorzi
- 3. Il modello Contarina**
4. I risultati
5. Focus Treviso
6. Gli obiettivi per il futuro



Un modello di gestione

livello generale

CONOSCENZA

informazione, educazione,
regole



AZIONE

Singola

separazione dei rifiuti nei propri
contenitori,
raccolta porta a porta,
raccolta differenziata interna



RESPONSABILITÀ

Collettiva

trasporto dei rifiuti
trasformazione dei rifiuti



CONSEGUENZE

tariffa, proporzionalità (quantità), risultati, verifica





La raccolta porta a porta

Il territorio

Le diverse zone

Il territorio gestito da Contarina ha al suo interno zone con diverse caratteristiche:



Centri urbani
densamente abitati
soprattutto con
condomini



Zone periferiche
con case singole o
aggregate



Centri Storici
con edifici di pregio
e luoghi di interesse
artistico culturale



**Zone
naturalistiche**

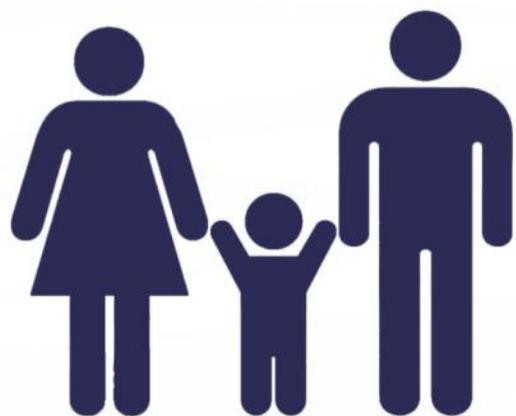
Le situazioni complesse

Contenitori, frequenze e modalità di raccolta vengono adattate per rispettare le caratteristiche urbanistiche e architettoniche di:

- Condomini
- Centri storici
- Zone densamente abitate



La raccolta porta a porta



Ogni utenza ha i propri contenitori

Tipologie di contenitori

Ad ogni situazione il contenitore adeguato

UMIDO

SECCO

VPL

CARTA

VEGETALE



Contenitori e
sacchetti
riservati ad
utenze
con spazi
ridotti



Variante Centri Storici



Tipologie di contenitori

Ad ogni situazione il contenitore adeguato

Diverse volumetrie di contenitore per diverse quantità di rifiuto prodotto



Frequenze di raccolta

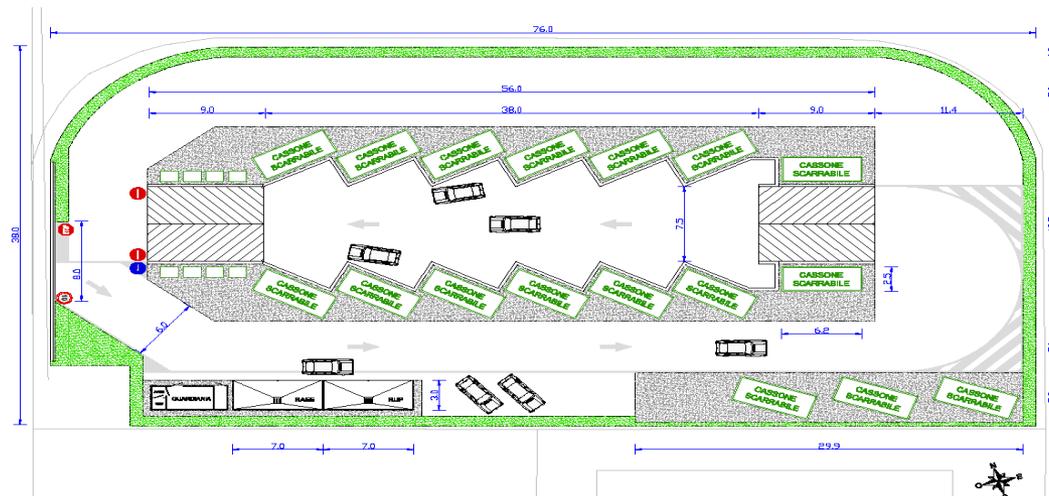
Ad ogni situazione la frequenza di raccolta adeguata

FREQUENZE DI RACCOLTA	ZONE		ZONA Standard e ZONA a bassa densità abitativa
	Urbanisticamente complesse		
S Secco non riciclabile	2 v/sett	1 v/sett	15 gg
U Umido	3 v/sett	3 v/sett	2 v/sett
C Carta	2 v/sett	1 v/sett	15 gg
V Vetro, plastica, lattine (Priula) Vetro (Tv Tre)	3 v/sett	2 v/sett	1 v/sett
VG Vegetale	1 v/sett	1 v/sett	1 v/sett

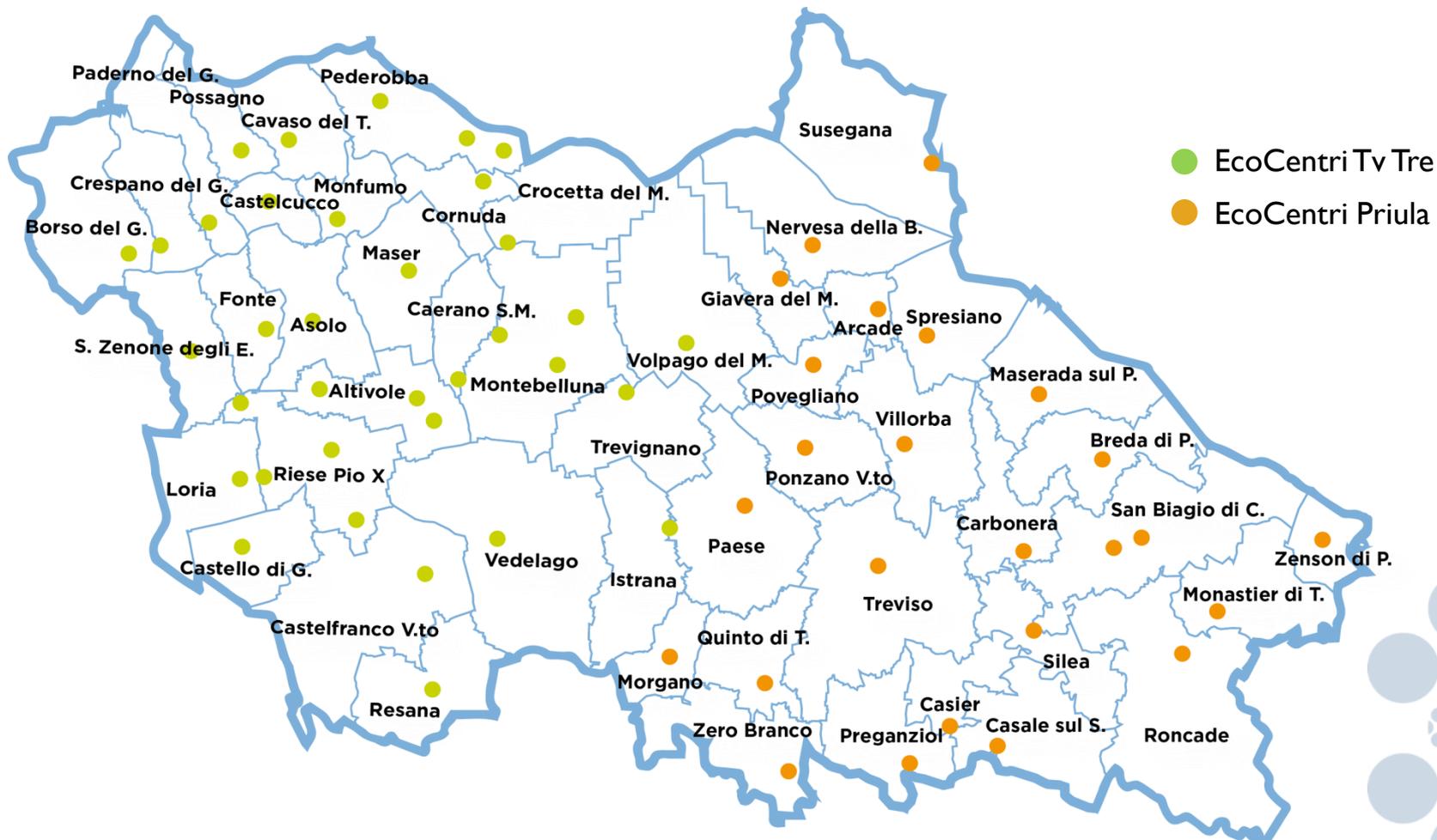
Il modello di servizio (contenitori e frequenze di raccolta) è legato alle caratteristiche del territorio



EcoCentri

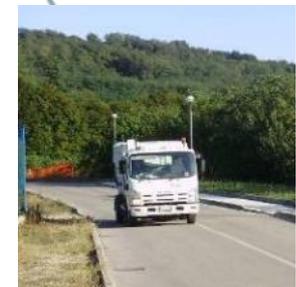


60 EcoCentri



I mezzi

Un sistema integrato



Mezzi di piccole dimensioni e mezzi di grandi dimensioni svolgono attività diverse e complementari, risolvendo così i limiti di ciascuno: i più grandi eseguono il trasporto mentre i più piccoli svolgono le raccolte garantendo la massima capillarità del servizio.

I mezzi

I mezzi adeguati a svolgere il servizio porta a porta

Mezzo a metano



Questo mezzo permette di

- ottimizzare costi e carburante negli spostamenti all'interno dei centri urbani
- ridurre l'impatto ambientale dell'attività di raccolta: il mezzo a metano infatti permette di ridurre le emissioni di CO₂ rispetto ai motori a gasolio

EcoBus

- brevi fermate di circa 30 minuti a orari prestabiliti
- può raccogliere fino a due tipologie di rifiuto differenti alla volta
- l'utente va al punto fisso e consegna l'apposito sacchetto o il contenitore direttamente all'operatore



EcoStop

- staziona per circa un'ora in punti fissi prestabili
- può raccogliere tutte le tipologie di rifiuto
- l'utente va al punto fisso e consegna l'apposito sacchetto o il contenitore direttamente all'operatore



DOORTO DOOR
INDOOR

La raccolta differenziata interna



ospedali



uffici e aziende



eventi e manifestazioni

513 eventi
attivati
nel 2013

386 scuole
coinvolte



scuole



aeroporti



La tariffa puntuale

Dal piano finanziario alla tariffa



Piano
finanziario



Tariffa
Utenza

I costi e i ricavi sostenuti da Contarina per gestire il servizio vengono inseriti in un piano finanziario a partire dal quale si calcolano le tariffe che vengono approvate dai Consorzi e pagate dagli utenti. Attraverso le tariffe Contarina sostiene le proprie attività.



Dal piano finanziario alla tariffa

**TARIFFA UNICA
CONSORTILE**

Costi PEF
servizi standard

+

**TARIFFA AGGIUNTIVA
COMUNALE**
(servizi aggiuntivi solo per alcuni Comuni)

Costi PEF
servizi aggiuntivi
(servizio spazzamento aggiuntivo,
EcoCentri in più...)

= TARIFFA OMOGENEA



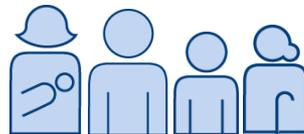
Come si calcola la tariffa

60%

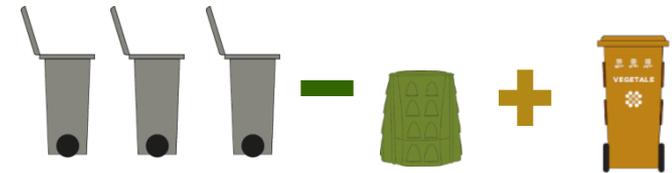
40%

Quota fissa

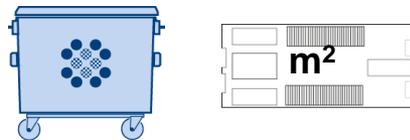
Quota variabile



calcolata in base al numero di componenti del nucleo familiare



legata agli svuotamenti (litri)
del secco non riciclabile;
– 30% per il compostaggio domestico
+ quota fissa annuale per il vegetale



calcolata in base alla superficie dell'utenza e al volume dei contenitori in dotazione



legata agli svuotamenti del secco non riciclabile e alla volumetria dei contenitori dei riciclabili + quota fissa annuale per il vegetale, in base alla volumetria

UTENZE
DOMESTICHE

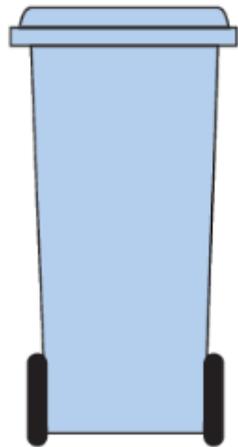
UTENZE NON
DOMESTICHE

Come si calcola la tariffa



- In ogni contenitore del rifiuto secco non riciclabile è installato un transponder
- Il codice univoco contenuto nel transponder viene letto tramite un dispositivo dove vengono registrati anche la data e l'ora dello svuotamento

Tipi di transponder



Produzione
di rifiuti



Transponder UHF



Transponder LF

Transponder HF

Rilevazione e trasmissione
dei dati sulla produzione

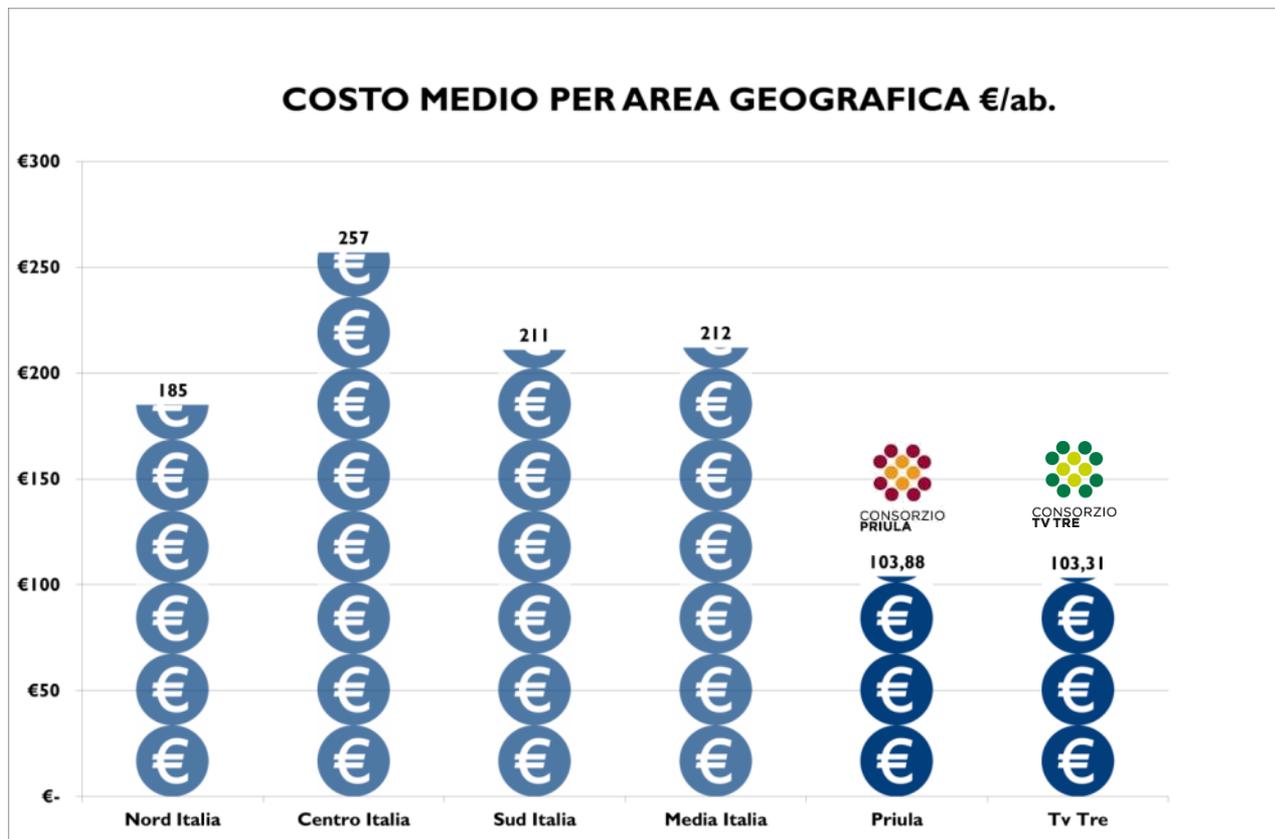


Tariffa

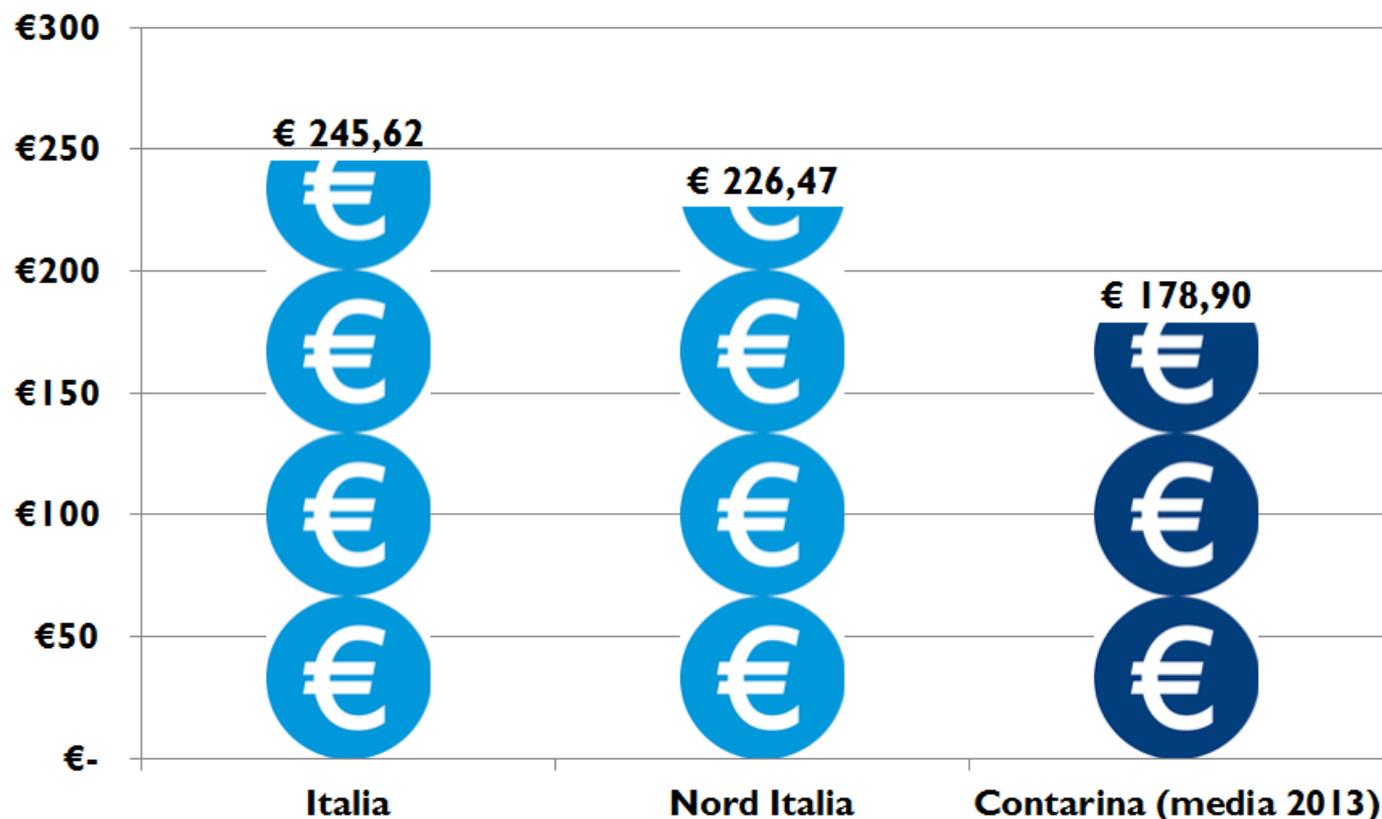
I dispositivi utilizzati possono essere attivi o passivi

Costi di gestione Contarina raffrontati ai costi nazionali

I costi di gestione Contarina possono essere confrontati con i dati nazionali delle multiutility pubblicati da Federambiente nel Green Book 2014



La tariffa media domestica confronti

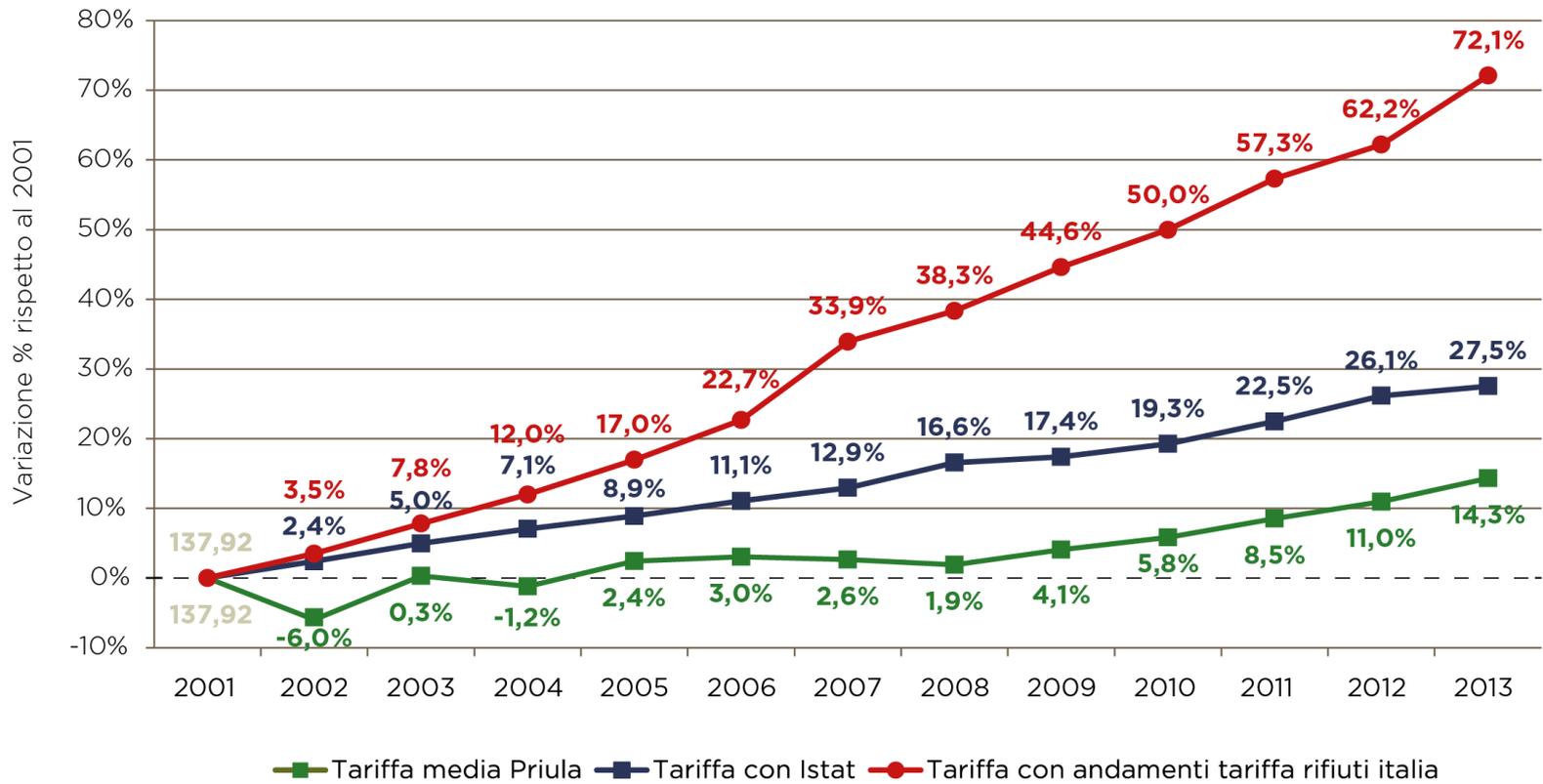


Importo comprensivo di Iva
e Tributo Provinciale

FONTE: da dati ufficiali Contarina e Greenbook 2014 (tariffe medie 2013), Fondazione Utilitatis

Confronto con i dati nazionali

Andamento della tariffa Priula rispetto all'andamento medio delle tariffe dei rifiuti in Italia



Cosa comprende la tariffa

- La raccolta porta a porta
- Servizio per grandi produttori
- Realizzazione e gestione di 60 EcoCentri
- Altre raccolte
- Spazzamento Stradale
- Servizio Caditoie
- Pulizia del territorio
- Servizio Mercati
- Servizio Evento EcoSostenibile
- Iniziativa Famiglia EcoSostenibile
- Gestione del rapporto con l'utenza
- Educazione e Comunicazione Ambientale
- Attività di riscossione
- Attività di ricerca e sviluppo





La comunicazione territoriale

La comunicazione territoriale



EcoGiornale



EcoSportelli



Siti Web



EcoCalendario



**Educazione
ambientale**



Eventi

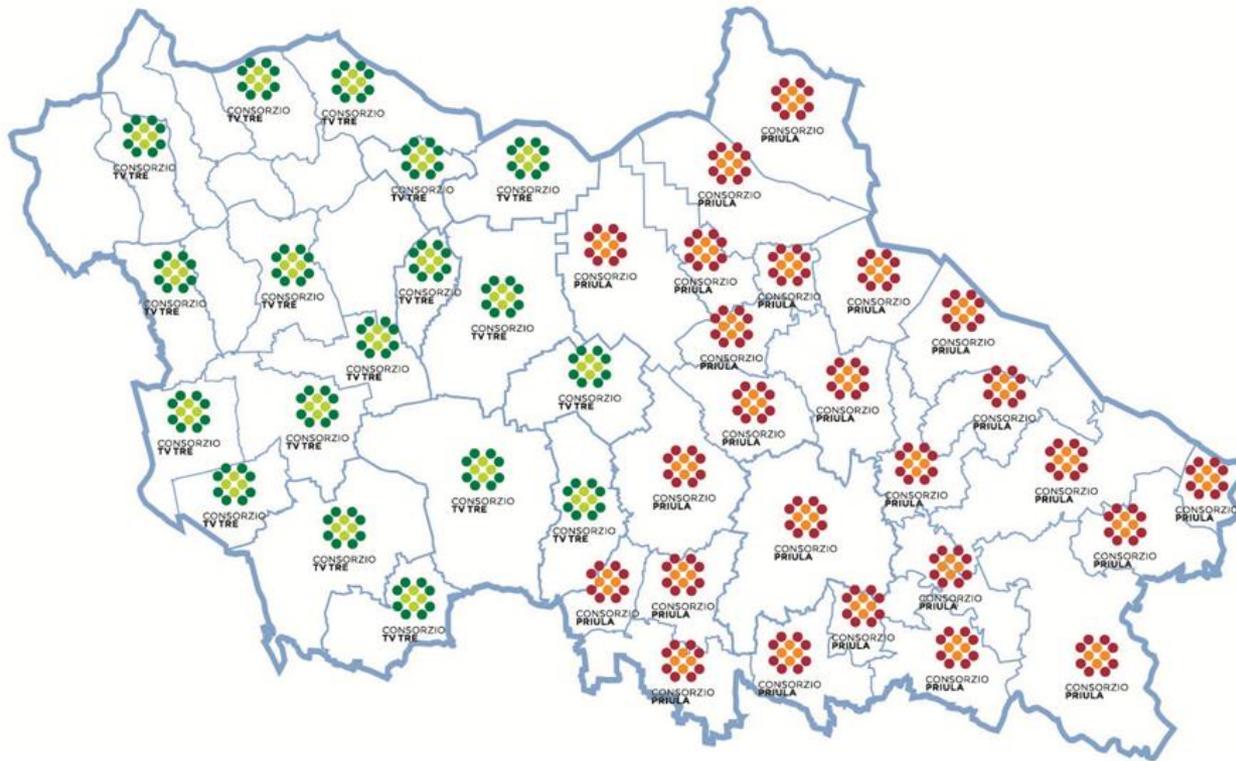


**Cittadini
e imprese**



EcoSportelli

Situazione attuale



Tv Tre
18 EcoSportelli

Priula
25 EcoSportelli

Educazione nelle scuole



Interventi a.s. 2013-2014 **1.407**

Alunni coinvolti **16.144**

Scuole coinvolte **158**



I controlli

Vigilanza ambientale



DATI 2013

6.000 verifiche

320 verbali di accertamento per un valore complessivo di 33mila euro

3 EcoVigili per Consorzio che collaborano con la Polizia Municipale e applicano sanzioni

Adesivi di controllo qualità



DATI UTENZA

Numero matricola

Cliente

Comune

Via n.

Data raccolta

ATTENZIONE!

- Rifiuto all'esterno del contenitore
- Rifiuto non conforme alle regole di raccolta differenziata per la presenza di
- Sacchetti non adeguati
- Contenitore esposto nella giornata sbagliata
- Contenitore senza matricola e transponder
- Altro

In questi casi la raccolta del materiale non viene garantita.

In caso di ulteriori irregolarità nel conferimento dei rifiuti è prevista l'applicazione di sanzioni.

Per informazioni contattare il numero verde 800.07.66.11 (solo da telefono fisso, chiamata gratuita) o il numero 0422 916500 (da cellulare, chiamata a pagamento)

Operatore

Note:



DATI UTENZA

Numero matricola

Cliente

Comune

Via n.

Data raccolta

ATTENZIONE!

Il vostro contenitore del secco non riciclabile al momento della raccolta conteneva:

- rifiuto in eccesso
- rifiuto troppo pressato

Questo adesivo segnala che per questo contenitore sono stati registrati n. ... svuotamenti che verranno addebitati nella bolletta.

In caso di ulteriori irregolarità nel conferimento dei rifiuti è prevista l'applicazione di sanzioni.

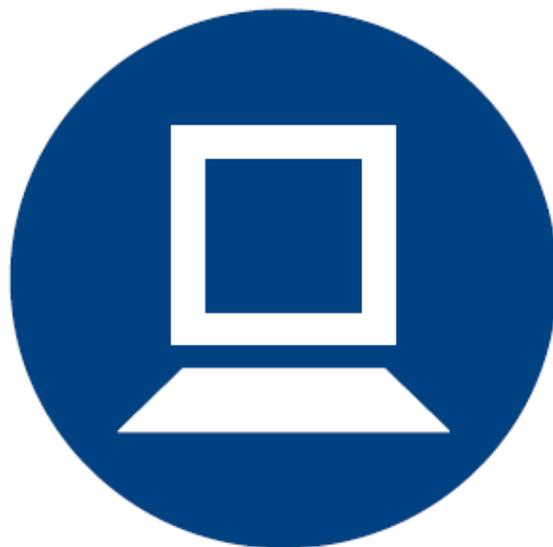
Per informazioni contattare il numero verde 800.07.66.11 (solo da telefono fisso, chiamata gratuita) o il numero 0422 916500 (da cellulare, chiamata a pagamento)

Operatore

Note:

.....

.....



Il sistema informativo

Il sistema informativo

realizzazione di
un'unica banca dati

sistema di navigazione
per i mezzi

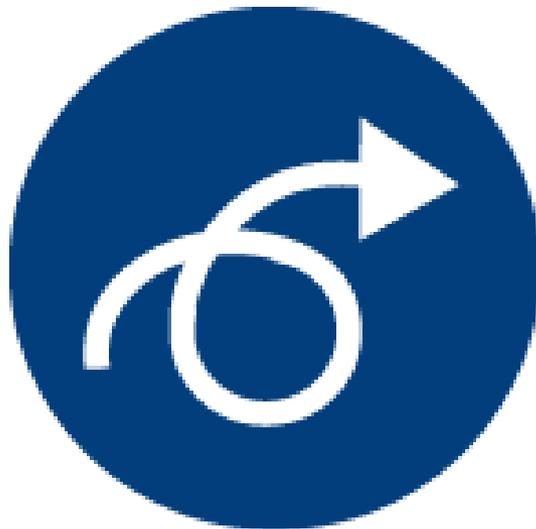
cartografia
digitale



geolocalizzazione
dei mezzi

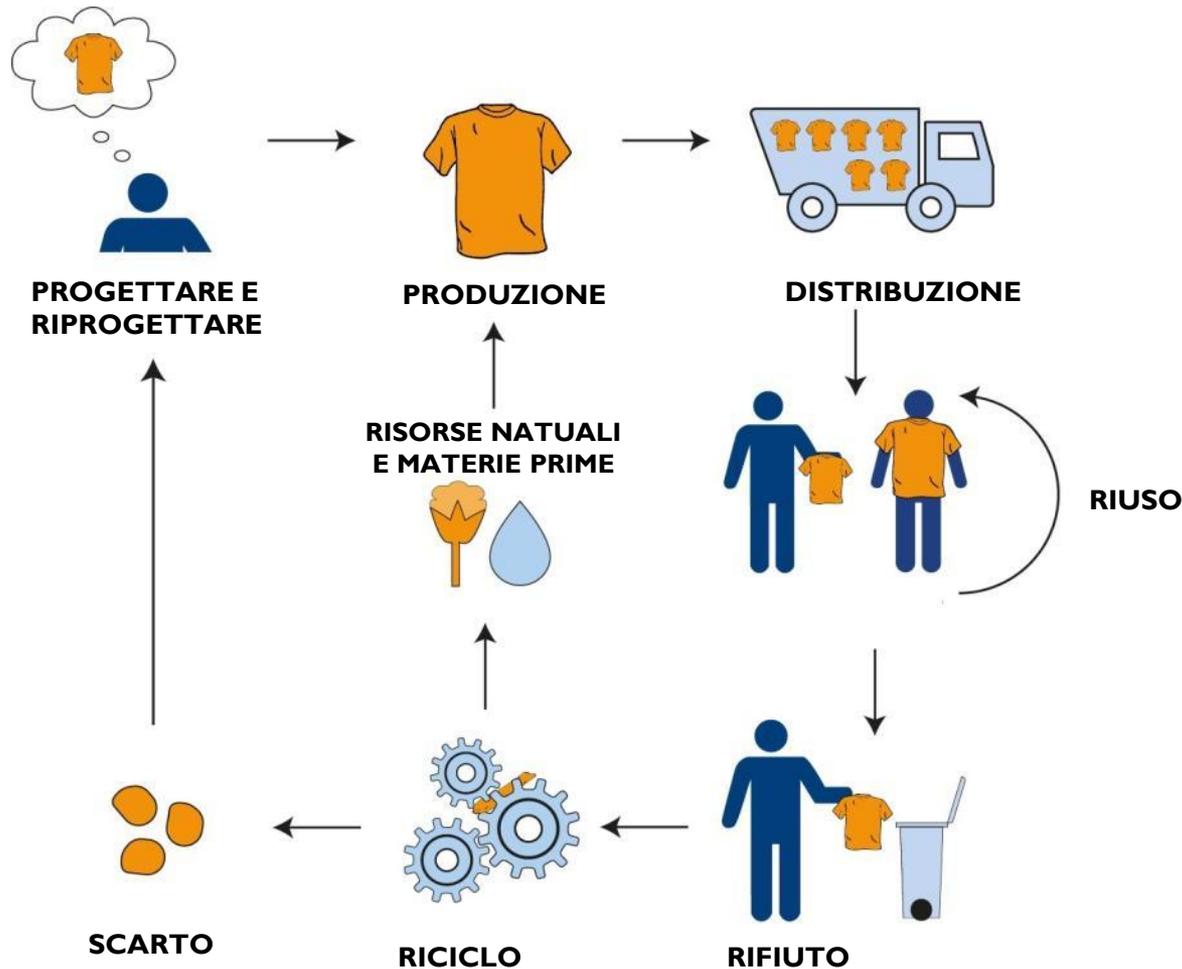
realizzazione
della rete
geografica

georeferenziazione delle
utenze



**Prevenzione, trattamento e
riciclo**

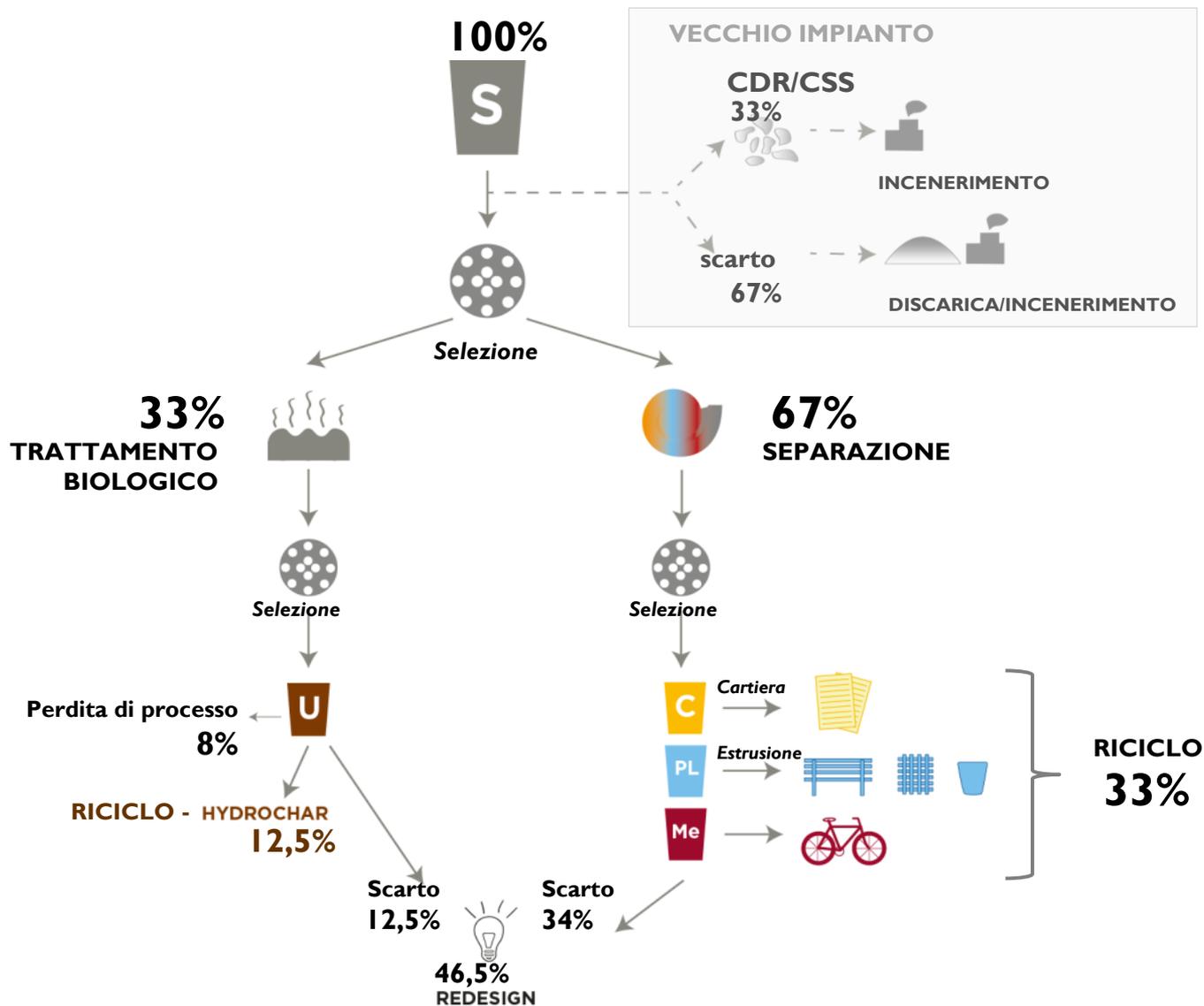
La gestione integrata dei rifiuti



La gestione integrata dei rifiuti parte dalla progettazione degli oggetti e degli imballaggi considerando l'intero ciclo di vita, con l'obiettivo che sia sostenibile in tutte le sue fasi.

Secco non riciclabile

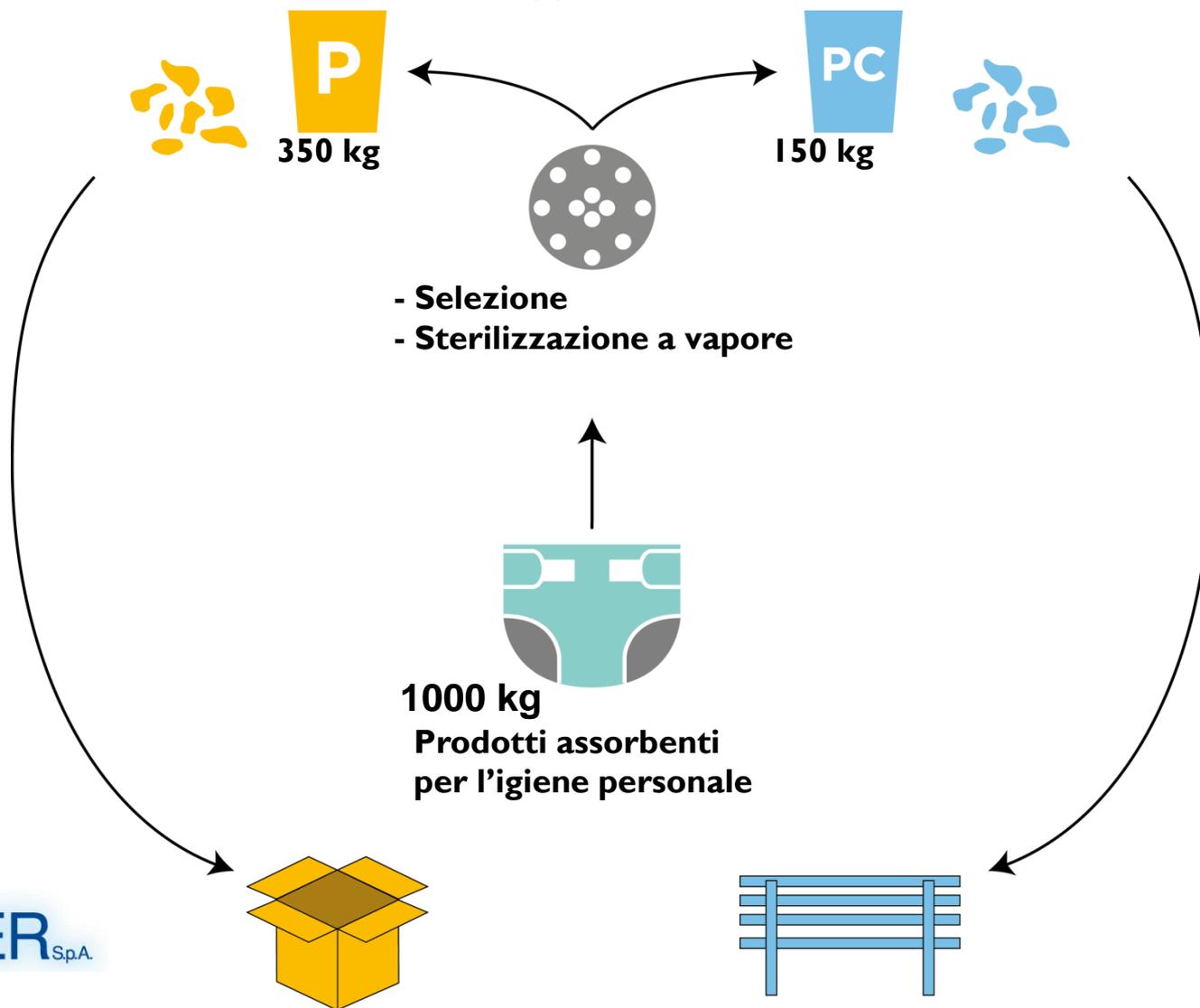
Trattamento – presente e sviluppo futuro



Prodotti assorbenti usa e getta

Progetto di riciclo

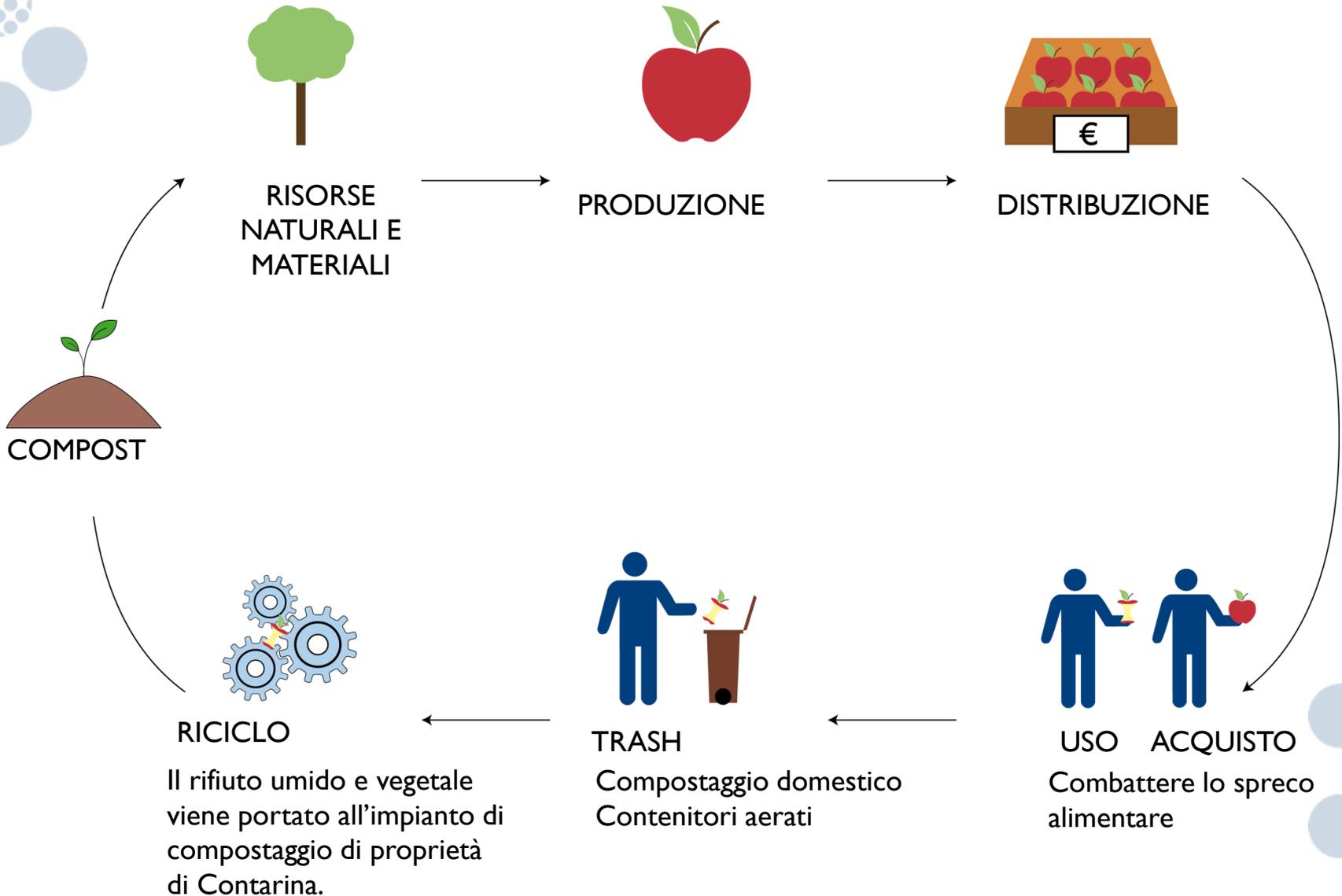
Sviluppo futuro



Partner:

FATER SpA.

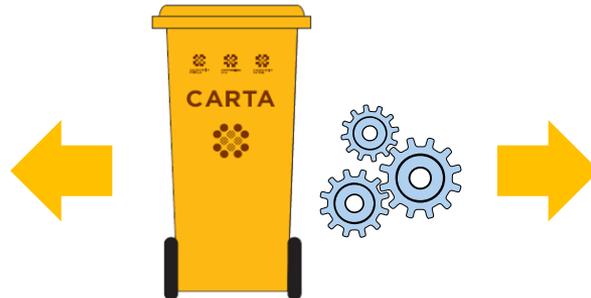
Umido e Vegetale



Carta

PREVENZIONE

Servizi on line
Sms Alert
Applicazioni



RICICLO

COMIECO
Piattaforme di selezione
o
MERCATO



CARTIERA



Vetro, Plastica e Lattine

Obiettivi futuri

PREVENZIONE

Uso dell'acqua
dell'acquedotto

Sviluppo delle
bioplastiche



RICICLO

Vetro	→	Coreve - riciclo
Plastica	→	Corepla - riciclo
Alluminio/ Acciaio	→	Cial/Ricrea - riciclo

Scarti

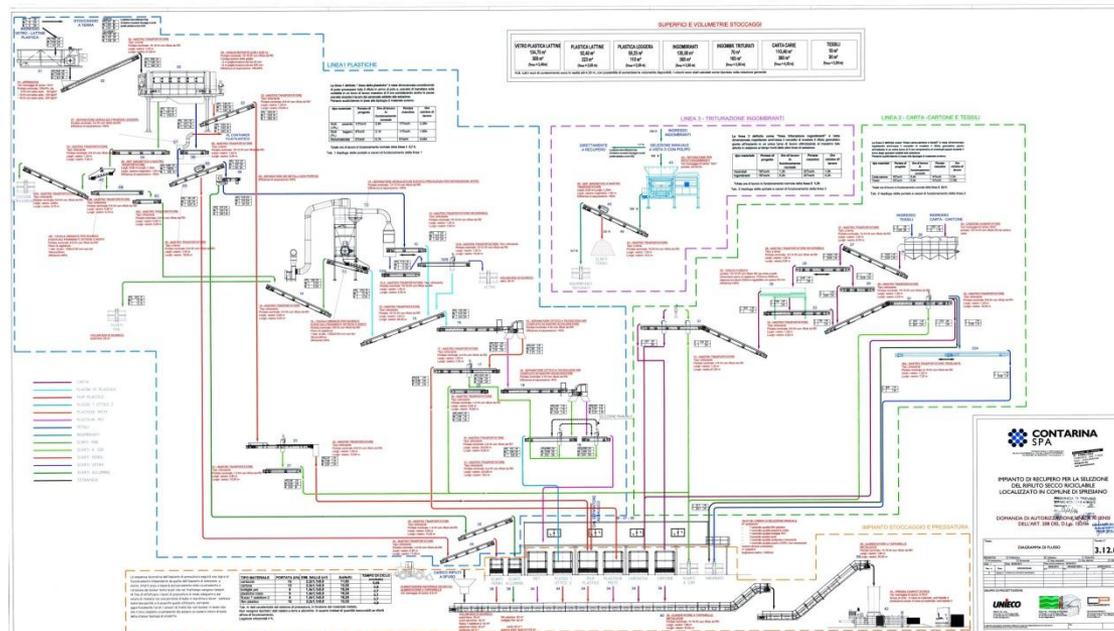
VECCHIO IMPIANTO
→ Discarica

→ produzione di materiale
plastico
lavorazione di plastiche miste, con
diverse miscele

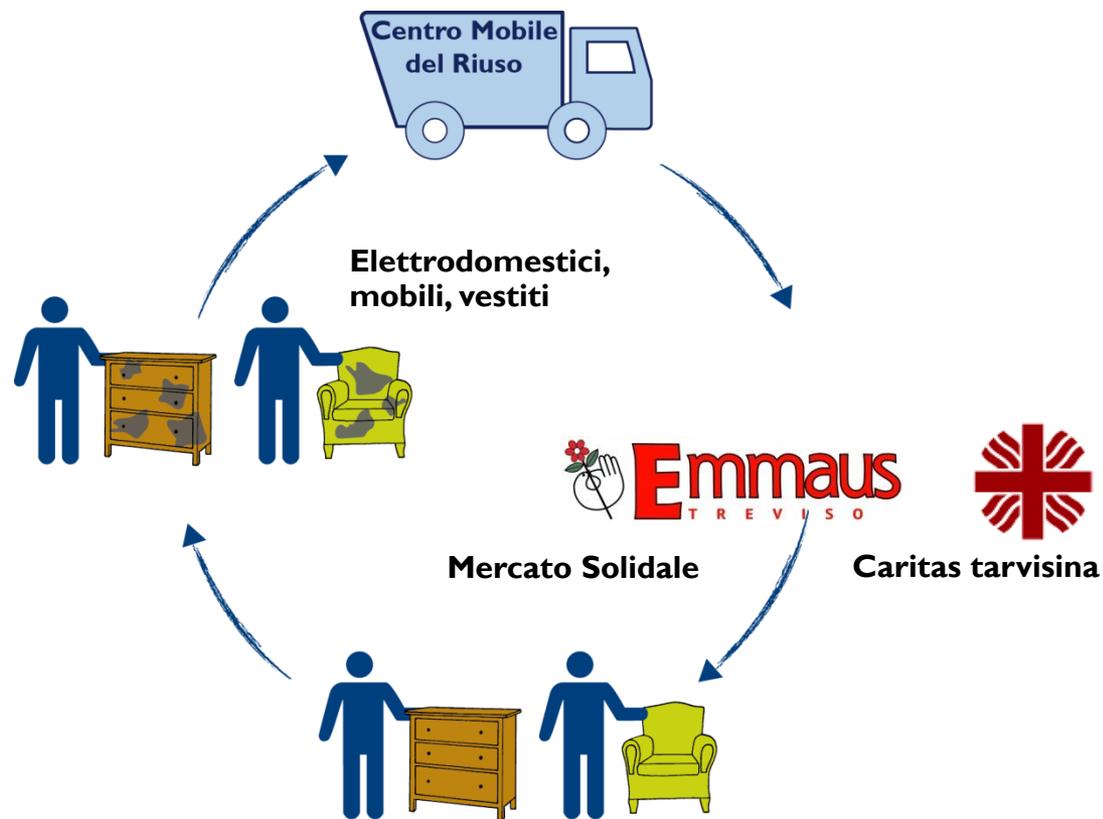
Impianto di Spresiano

trattamento di vetro, plastica, lattine, carta, cartone, ingombranti –sviluppo futuro

- pre-selezione del materiale per ottimizzare i successivi trasporti a destino e i ricavi legati alla qualità dei materiali stessi
- i lavori inizieranno nei prossimi giorni e saranno conclusi entro fine 2014



Centro Mobile del Riuso

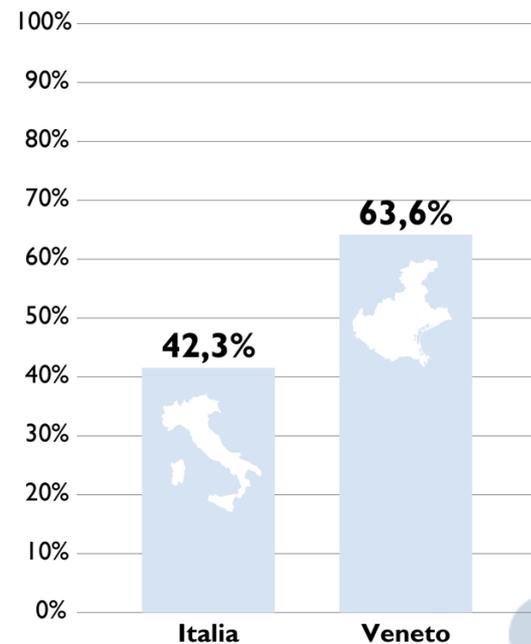
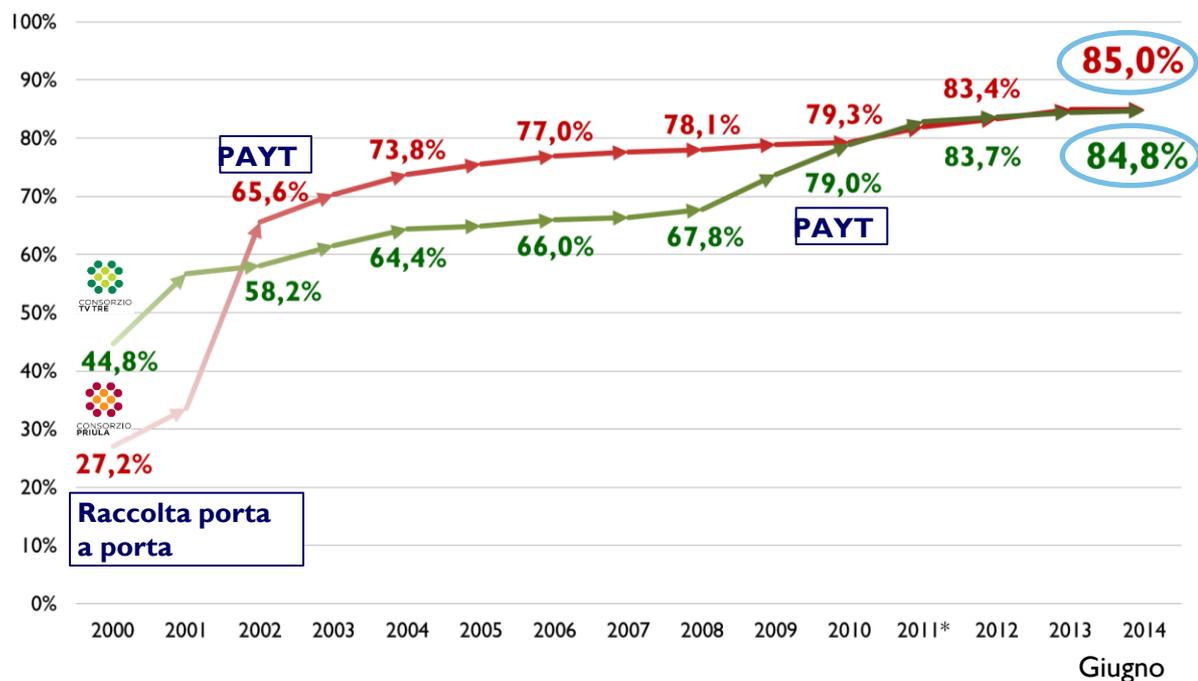




1. I soggetti
2. L'organizzazione e la gestione nei Consorzi
3. Il modello Contarina
- 4. I risultati**
5. Focus Treviso
6. Gli obiettivi per il futuro



La percentuale di raccolta differenziata nei Comuni gestiti da Contarina

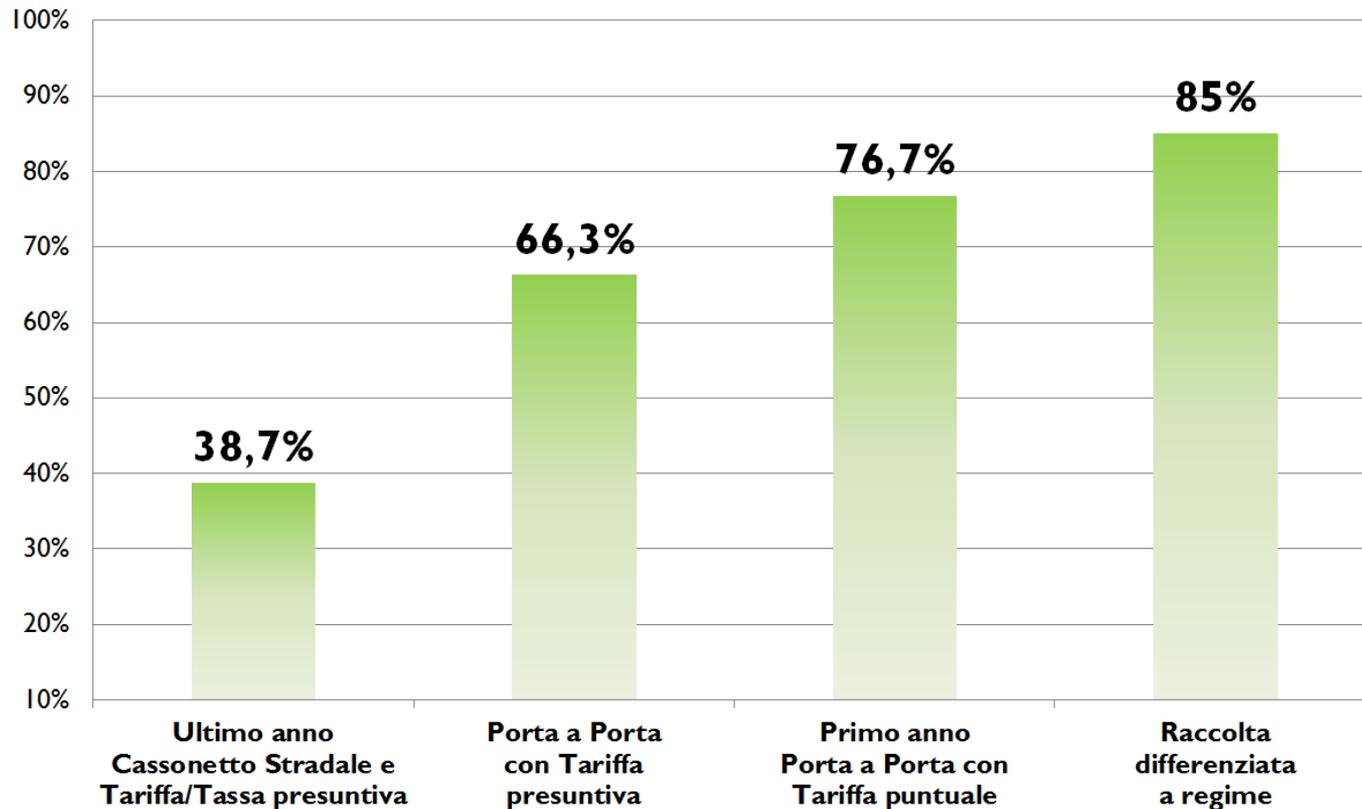


FONTE

dati Contarina Giugno 2014, Rapporto Rifiuti ISPRA 2014 (dati 2013 Italia); Relazione Rifiuti Urbani ARPAV (dati 2013 Veneto)

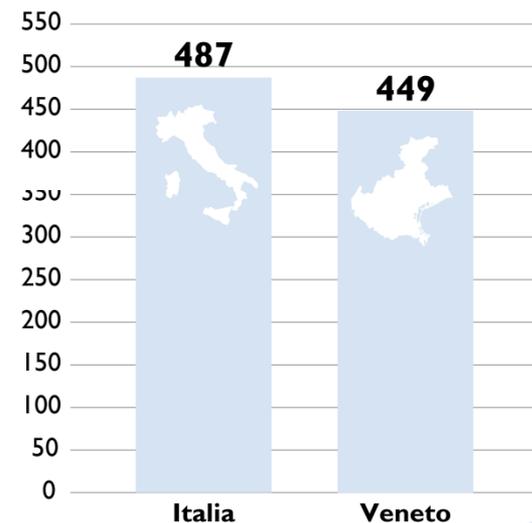
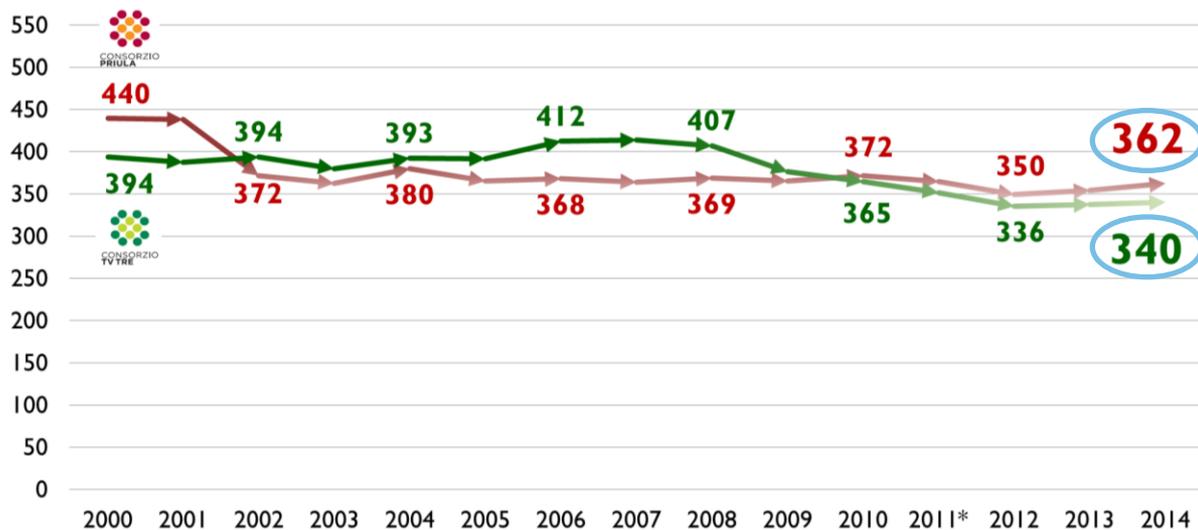
Applicazione della tariffa

Andamento percentuale RD in base al modello di raccolta e di tariffazione applicata



Fonte: dati Consorzio Priula e Consorzio Tv Tre

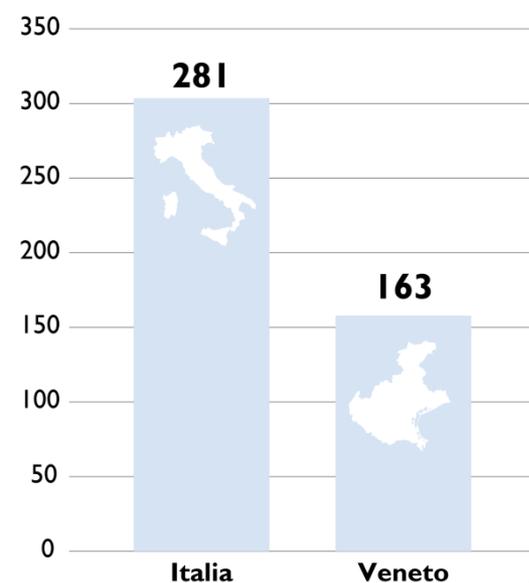
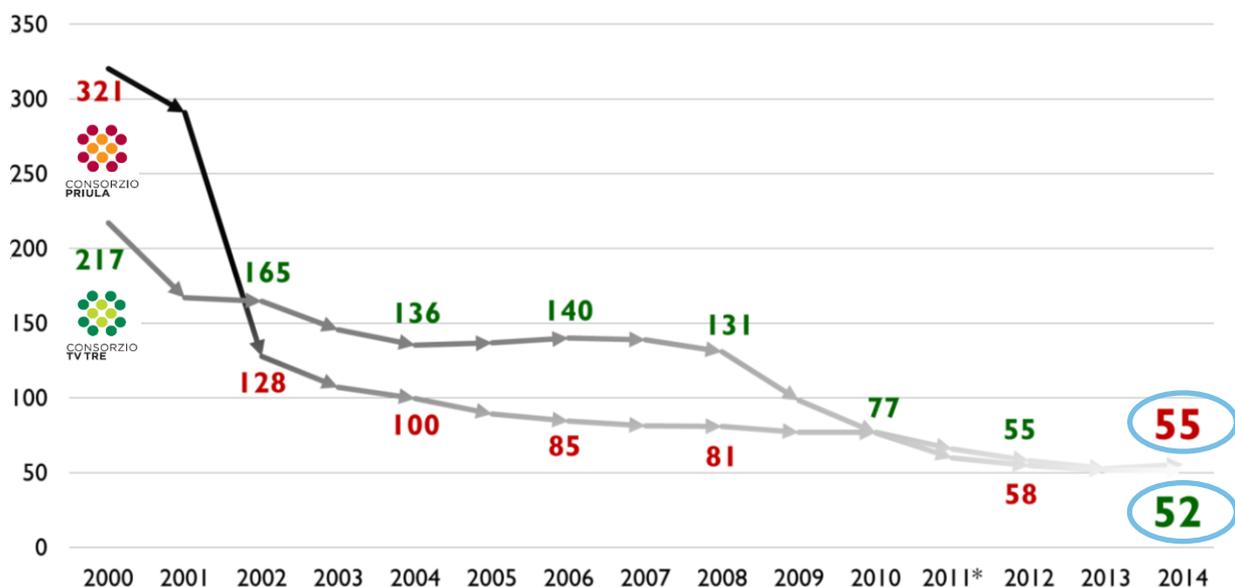
La produzione di rifiuti urbani nei Comuni gestiti da Contarina (kg/abitante*anno)



FONTE

dati Contarina 2014 (Media annuale aggiornata a Giugno),
Rapporto Rifiuti ISPRA 2014 (dati 2013 Italia); Relazione Rifiuti Urbani ARPAV (dati 2013 Veneto)

La produzione di rifiuto residuo nei Comuni gestiti da Contarina (kg*abitante/anno)



FONTE

dati Contarina 2014 (Media annuale aggiornata a Giugno),
Rapporto Rifiuti ISPRA 2014 (dati 2013 Italia); Relazione Rifiuti Urbani ARPAV (dati 2013 Veneto)



Comuni Ricicloni

Premio “Cento di questi Consorzi”

edizione	1 classificato	2 classificato	3 classificato
2013	Contarina SpA (Consorzio Tv Tre)	Contarina SpA (Consorzio Priula)	Consorzio CIT
2012	Contarina SpA (Consorzio Tv Tre)	Contarina SpA (Consorzio Priula)	Fiemme Servizi
2011	Fiemme Servizi	Contarina SpA (Consorzio Tv Tre)	Contarina SpA (Consorzio Priula)
2010	Contarina SpA (Consorzio Priula)	Fiemme Servizi	Consorzio TVI
2009	Fiemme Servizi	Contarina SpA (Consorzio Priula)	Amnu
2008	Fiemme Servizi	Contarina SpA (Consorzio Priula)	Amnu
2007	Contarina SpA (Consorzio Priula)	Ambiente Servizi	Fiemme Servizi
2006	Contarina SpA (Consorzio Priula)	Ambiente Servizi	Consorzio Tv Tre
2005	Contarina SpA (Consorzio Priula)	Futura San Cipriano	Bacino di Ambiente servizi
2004	Contarina SpA (Consorzio Priula)	ASI Azienda Servizi Integrati	Consorzio Tv Tre
2003	Contarina SpA (Consorzio Priula)	Consorzio Est Milanese	Consorzio Cremasco





1. I soggetti
2. L'organizzazione e la gestione nei **Consorzi**
3. Il modello **Contarina**
4. I risultati
5. **Focus Treviso**
6. **Gli obiettivi per il futuro**



La raccolta porta a porta a Treviso



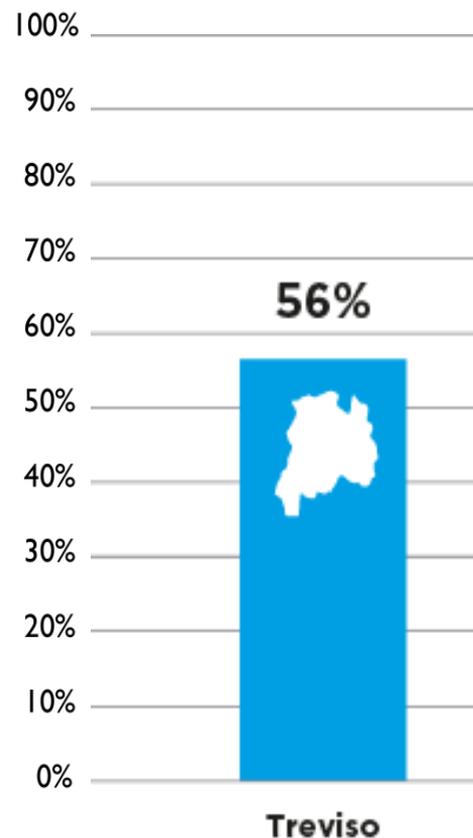
La situazione della raccolta a Treviso

cosa si trovava nel cassonetto del secco non riciclabile



Rifiuti
non riciclabili
8,6%

Rifiuti
riciclabili
91,4%



Obiettivi

- Introduzione del sistema di raccolta porta a porta
- Applicazione della tariffa puntuale
- Aumento della percentuale di raccolta differenziata
- Diminuzione del rifiuto totale prodotto



75%

entro un anno dall'avvio

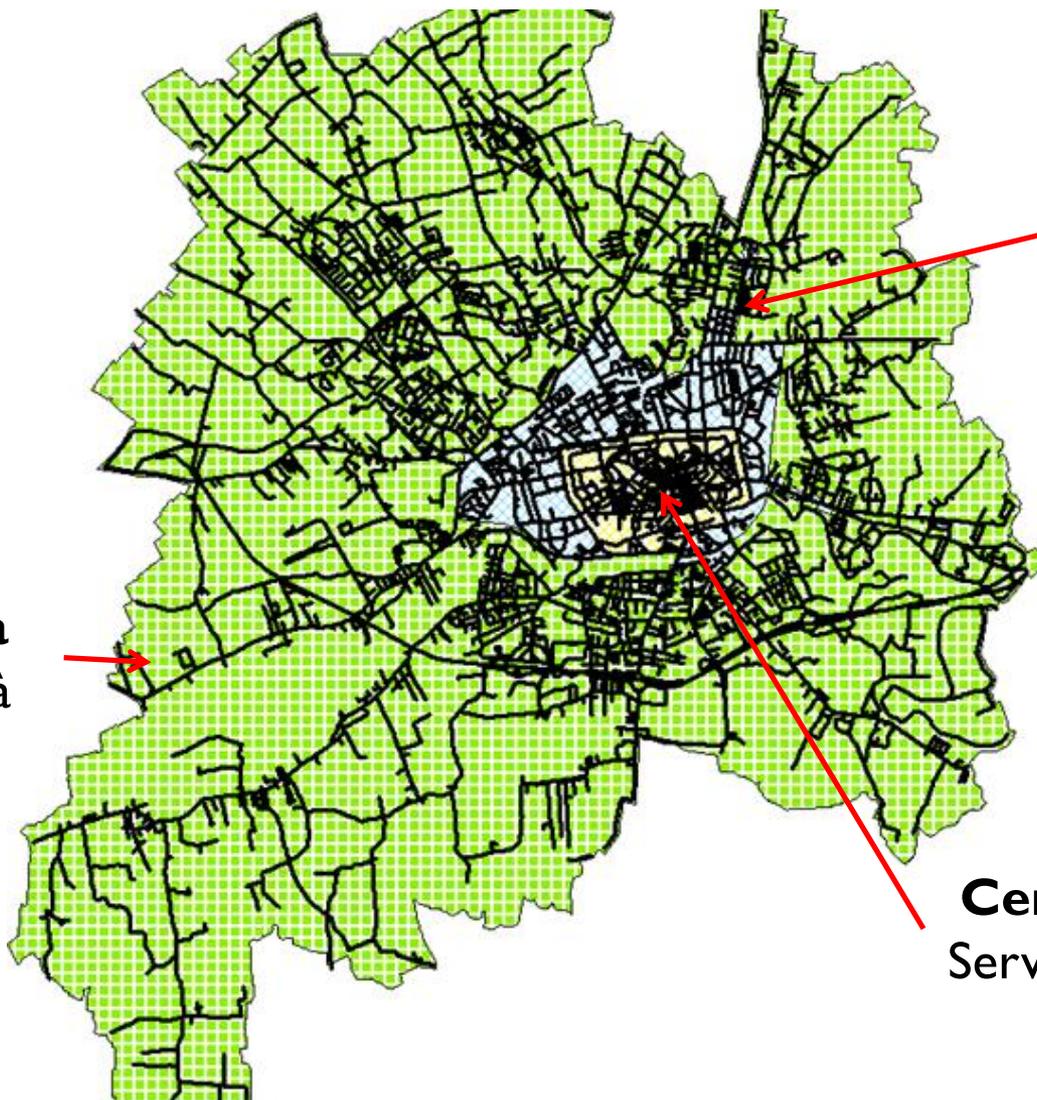
500kg

abitante*anno

Divisione del territorio in zone



**Zona
Cintura Urbana**
Servizio a fruibilità
standard

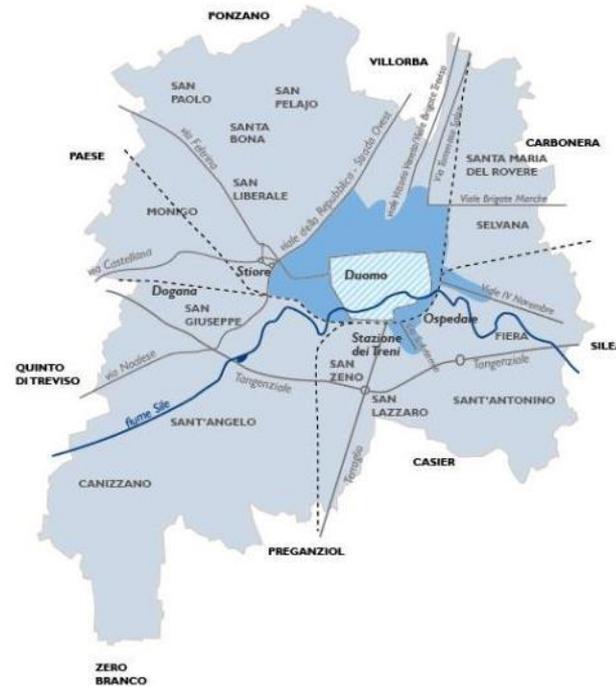


**Zona
Fuori Mura**
Servizio a
fruibilità media



**Zona
Centro Storico**
Servizio a fruibilità
massima

Le zone della distribuzione



Novembre 2013

Giugno 2014



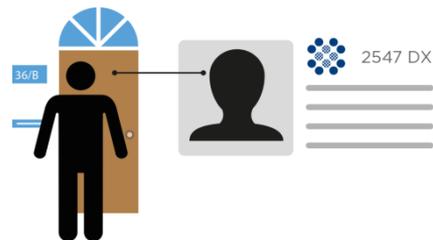
Distribuzione graduale a partire dalla zona Cintura Urbana

Le fasi della distribuzione

Contarina arriva a casa di tutti gli utenti con gli addetti alla distribuzione



Gli addetti alla distribuzione verificano la situazione delle utenze, in particolare lo spazio interno ed esterno per i contenitori



Consegna di contenitori e sacchetti per fare la raccolta differenziata in modo corretto

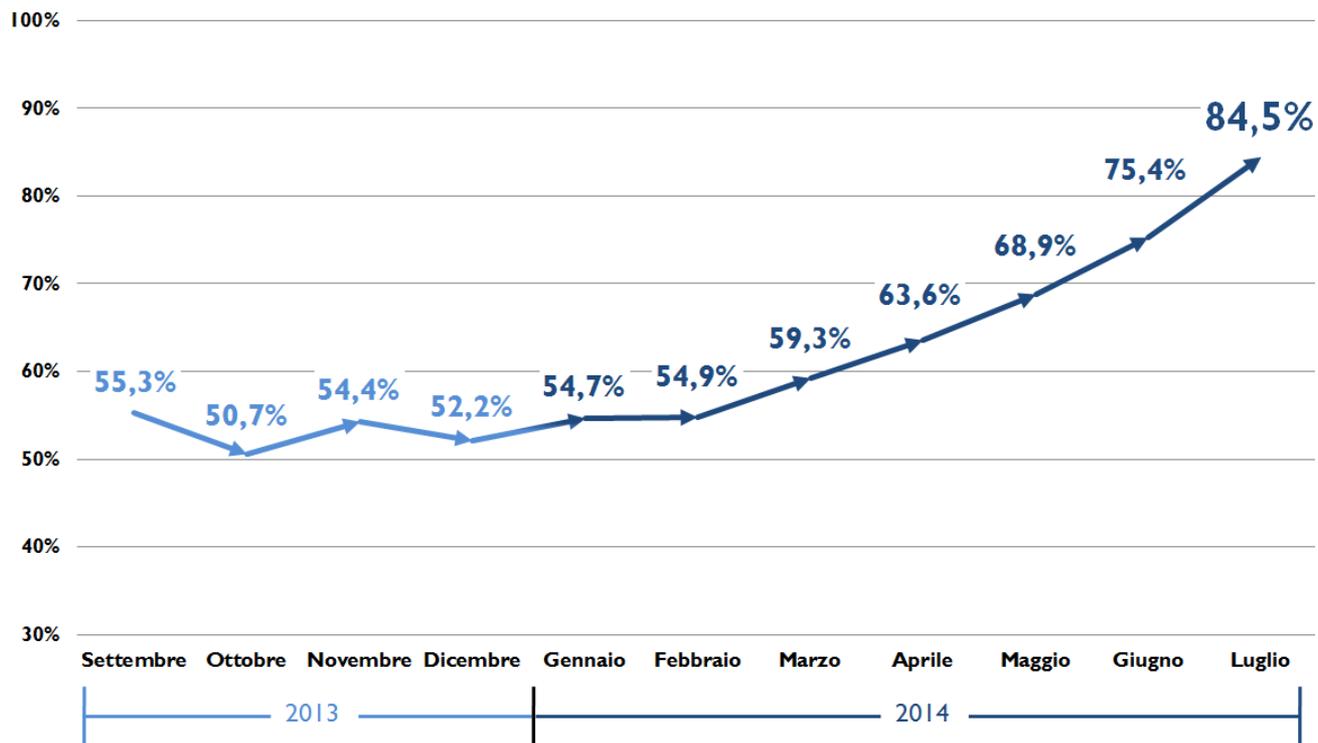


Entrata a regime

Luglio 2014: raccolta porta a porta e tariffa puntuale



Incremento della percentuale di raccolta differenziata



Raccolta porta a porta

0%

100%

Tipologia di Tariffa

Presuntiva

Puntuale

FONTI

dati Contarina 2013-2014

Diminuzione della produzione di rifiuto secco non riciclabile

271,4
kg/ab*anno



2013

133,3
kg/ab*anno



2014*



FONTI

dati Contarina 2013-2014

* Il dato è una previsione rispetto ai risultati ottenuti nel I semestre 2014

Piazza Pola



**P
R
I
M
A**



**D
O
P
O**

Piazza San Leonardo



P
R
I
M
A



D
O
P
O

Piazza San Vito



**P
R
I
M
A**

**D
O
P
O**



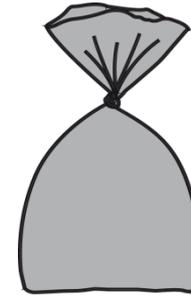
1. I soggetti
2. L'organizzazione e la gestione nei Consorzi
3. Il modello Contarina
4. I risultati
5. **Gli obiettivi per il futuro**



La delibera Triplo Zero

Z

RIFIUTI



E

SPRECO

di cibo, di risorse,
di materiali



R

O

KILOMETRI



Gli obiettivi per il futuro

Entro il
2022

MENO
80%

rifiuto residuo

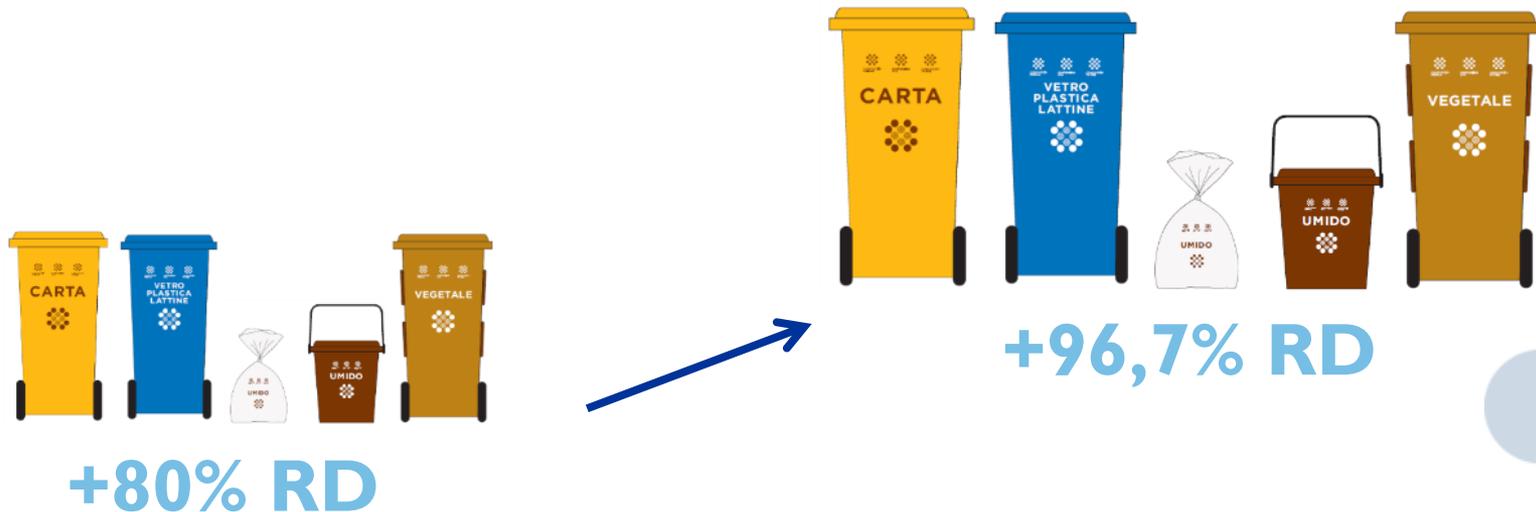
da 50 kg/ab*anno a 10 kg/ab*anno



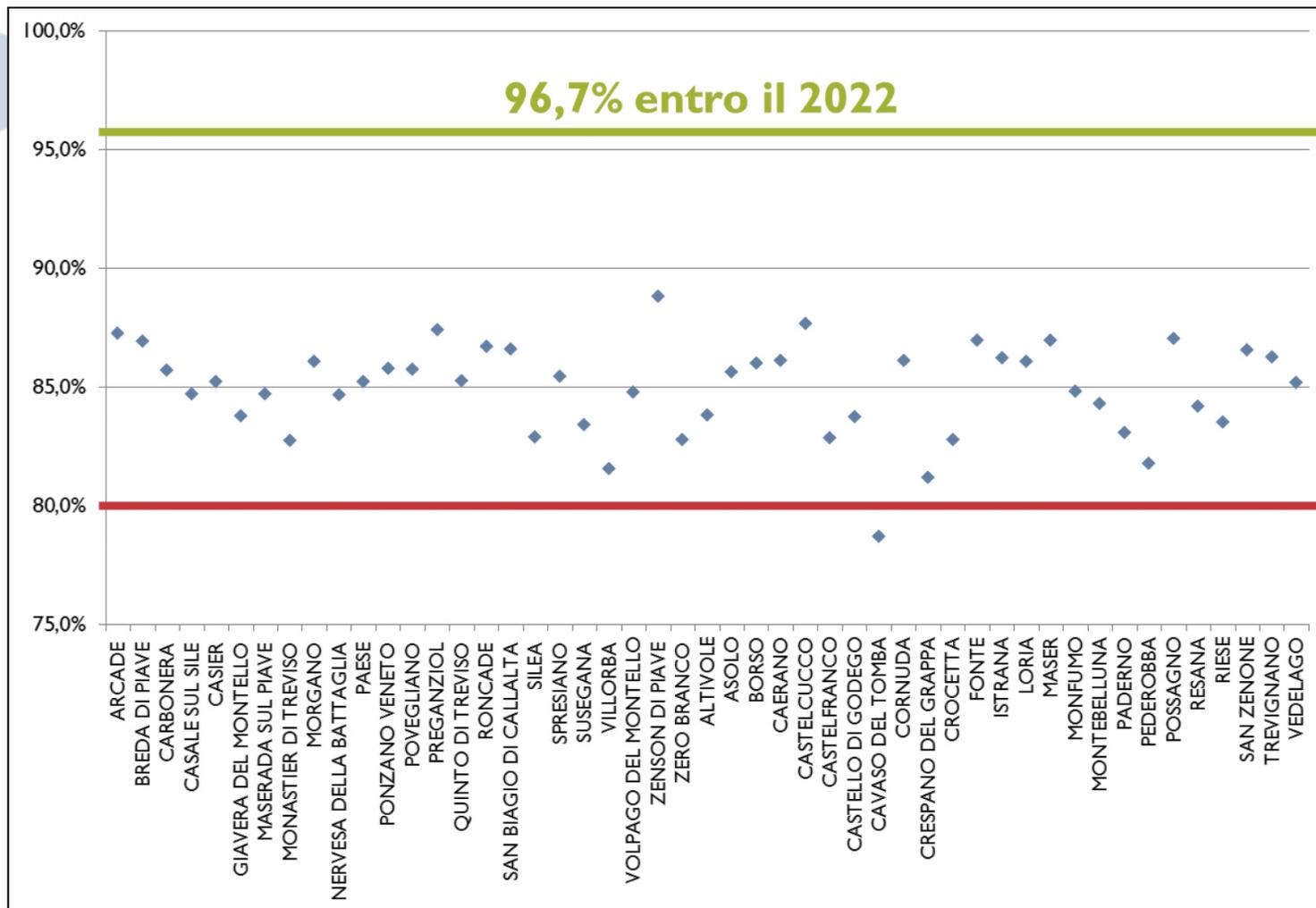
Gli obiettivi per il futuro

Entro il
2022

raccolta differenziata al **96,7%**



Gli obiettivi per il futuro



Gli obiettivi per il futuro



Sviluppo di nuove *partnership*

Partecipazione a bandi europei e a progetti internazionali



Grazie dell'attenzione

Contarina SpA

Via Vittorio Veneto 6, 31027
Lovadina di Spresiano, Treviso
www.contarina.it

